

# Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap

---

**Insatser för migrerande EU-medborgare i Göteborg**

## Innehåll

Insatser för migrerande EU-medborgare i Göteborg.....	1
Bakgrundsförutsättningar för avtalet.....	3
Värdegrund .....	3
Insatser för migrerande EU-medborgare i Göteborg.....	3
Nattplatser – Bräcke Diakoni .....	3
Avgränsning .....	4
Inbokning till nattplatser – Göteborgs Kyrkliga Stadsmission .....	4
Dagcentral – Frälsningsarmén .....	4
Avtalad överenskommelse .....	5
Avtalspartner .....	5
Avtalets form och utgångspunkt .....	5
Mål med avtalad verksamhet.....	5
Övergripande målsättning:.....	5
Strategier för att nå målet:.....	5
Målgrupp .....	6
Organisation och samverkan.....	6
Referensgrupp .....	6
Kommunikation .....	6
Kunskapsinhämtning och uppföljning.....	6
Ekonomi.....	7
Period för avtalet.....	7
Omförhandling, hävningsrätt samt tvist .....	7
Underskrift.....	8

Bilaga 1: Inbokning till nattplatser för migrerande EU-medborgare

Bilaga 2: Nattplatser för migrerande EU-medborgare

Bilaga 3: Beräkningsunderlag för IOP, Insatser för migrerande EU-medborgare i Göteborg

## Bakgrundsförutsättningar för avtalet

*I september 2012 undertecknades en Överenskommelse om samverkan mellan Göteborgs Stad och organisationer inom social ekonomi. Syftet är att skapa ett långsiktigt hållbart Göteborg genom att stärka samspelet mellan den offentliga och idéburna sektorn. Målet är att utveckla möjligheterna för den idéburna sektorn att utgöra en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. Ett Idéburet - offentligt partnerskap (IOP) ger möjlighet för båda parter att uppfylla syfte och mål.*

Sedan en tid har ekonomiskt utsatta EU medborgare sökt sig till Göteborg. I maj 2012 fick Social resursförvaltning ett första uppdrag, att skapa en kunskapsbild över situationen. Detta uppdrag har därefter utvecklats och omfattar både ett fortsatt arbete inom förvaltningens verksamheter samt insatser via organisationer inom Social ekonomi såsom Crossroads i Göteborgs Kyrkliga Stadsmissions regi och Öppen förskola hos Göteborgs Räddningsmission. I dag vet vi mer om deras situation i Göteborg liksom de förhållanden de kommer ifrån.

Granskning och analys, bland annat genom rapporter från Göteborgs Räddningsmission 2013-06-07, Göteborgs Stadsmission 2013-08-16 och Social resursförvaltning 2013-08-17, har medfört att Göteborgs Stad beslutat öka insatserna för de mest utsatta migrerande EU medborgarna inför vintern 2013. För vintern planeras tillfälliga övernattningsplatser och en dagverksamhet men också att stärka kopplingarna till redan uppstartade verksamheter.

Parterna som ingår detta avtal bedömer att insatserna bör inramas av en tydlig styrning mot gemensamma mål, ett gemensamt lärande och dialog kring mer långsiktiga lösningar.

### Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som detta avtal vilar på. Vidare bygger avtalet på varsam och respektfull hantering av de offentliga medlen som möjliggör verksamheten.

## Insatser för migrerande EU-medborgare i Göteborg

### Nattplatser – Bräcke Diakoni

Bräcke Diakoni ska erbjuda nattplatser för 20-25 personer per natt, i lägenheter med fyra-fem personer i varje. Boendet är av tillfällig karaktär för att lösa en akut situation. Boendet är inte biståndsbedömt utifrån socialtjänstlagen, utan är endast en tillfällig humanitär insats under vintern 2013-2014. Boendet är öppet mellan kl 20.00 – 09.00 för de som beviljats plats för natten. Platser på boendet är till för de vuxna ur målgruppen med störst behov, det vill säga de som har minst möjlighet att hitta annat lämpligt boende för natten. Gravida och personer med sjukdomar eller dåligt hälsotillstånd har särskild prioritet.

Boendet är bemannat från 19.30–09.30 och det är personalens ansvar att:

- Ta emot och introducera gäster som beviljats plats
- Fördela rum och sovplatser
- Servera ett enkelt kvällsmål och en stabil frukost

- Tillhandahålla tvätt- och duschmöjligheter
- Erbjuder enklare samvarolokal
- Erbjuder rökutrymme på terrass

Personalen kan om lämpligt sova på plats under natten. Städning, tvätt av sängkläder och förberedelse av måltider görs under dagen av Bräcke Diakonisk personal.

Plan för hot och våldssituationer ska finnas och ett systematiskt brandskyddsarbete ska bedrivas av utföraren.

## **Avgränsning**

Om vi kommer i kontakt med barnfamiljer kan även de beviljas nattplats. I mån av plats erbjuds de ett rum för sig själva. Då barn är inblandade görs bedömning alltid av socialjouren. Ett arbete påbörjas därmed för att lösa familjens situation.

## **Inbokning till nattplatser – Göteborgs Kyrkliga Stadsmission**

Göteborgs Stadsmission ska sköta fördelningen av de nattplatser som finns på Bräcke. En tjänst ska tillsättas som är mobil, verksam dagtid och utgår både från Crossroads lokal på Andra Långgatan och från den dagcentral som Frälsningsarmén ska bedriva för samma målgrupp på Södra Allégatan, samt från andra platser där målgruppen återfinns. Göteborgs Stadsmission ansvarar för att rutiner finns för inbokning veckans alla dagar.

I funktionens ansvar ligger att möta målgruppen, bedöma behovet hos den enskilde och därifrån bevilja nattplatser. Det ligger vidare i uppdraget att informera om förhållningssätt och regler för boendet (information ska finnas tillgängligt på relevanta språk), informera om hur man tar sig dit, administrera inbokning och dokumentation. Vid inbokning uppvisas ID-handling som personen även visar upp vid boendet, för att kontrollera att rätt person får plats och att ingen försäljning av platser sker.

Boendetiden för varje vuxen ensamstående är fem dygn i följd under hela perioden. Information om detta ska ske vid inbokningen. Dessa riktlinjer kommer att utvärderas efter fyra veckor.

Bedömningen av vem som ska beviljas plats på boende sker kontinuerligt under dagen fram till att personalen på boendet är på plats, då listan av namn skickas över till boendepersonalen.

Utöver personalen på Crossroads och Dagcentralen ska inbokaren även samarbeta med stadens fältarbetare för att identifiera de ur målgruppen med störst behov av boende. Fältarbetarna arbetar från sen eftermiddag till efter midnatt och förfogar över inbokning av tre platser på boendet. Fältarbetarna kan boka in fram till klockan 24.00 och ska meddela personalen på boendet enligt rutiner som upprättats tillsammans med Stadsmissionens ansvarige inbokare.

Plan för hot och våldssituationer ska finnas.

## **Dagcentral – Frälsningsarmén**

En dagcentral ska bedrivas för målgruppen i lokaler på Södra Allégatan. Dagcentralen ska vara öppen dagtid minst sex timmar, alla dagar i veckan, och beredd att ta emot 30-50 personer per dag. Besökare ska erbjudas kaffe, smörgåsar och lunch till lågt pris. Resurser ska finnas att duscha och

tvätta kläder. Personal ska finnas till hands för att ta emot besökarna, hänvisa till andra tjänster, som till exempel Crossroads och Räddningsmissionens öppna verksamhet.

Plan för hot och våldssituationer ska finnas och ett systematiskt brandskyddsarbete ska bedrivas av utföraren.

Om insatserna inte når tilltänkt målgrupp ska detta tas upp av referensgruppen.

## **Avtalad överenskommelse**

Avtalet är framarbetat i samverkan mellan parterna.

### **Avtalspartner**

Detta avtal är inrättat mellan:

*Offentlig sektor:* Social resursförvaltning - Göteborgs stad

*Idéburen sektor:* Bräcke Diakoni, Frälsningsarmén och Göteborgs kyrkliga stadsmission.

Samtliga organisationer är icke vinstdrivande, politiskt obundna och arbetar utifrån alla människors lika värde. Deras arbete utgör såväl ett mervärde för de människor de möter, som ett komplement till stadens ordinarie verksamheter genom en form som de offentliga aktörerna inte kan erbjuda.

### **Avtalets form och utgångspunkt**

Avtalet avser samverkan mellan Bräcke Diakoni, Frälsningsarmén och Göteborgs kyrkliga stadsmission sinsemellan likväl som med Social resursförvaltning när det gäller drift och utveckling.

Avtalet reglerar åtaganden, organisation och de ekonomiska förutsättningarna för organisationernas verksamheter knutna till avtalet.

Den avtalade verksamheten ska utgå från politiska beslut som:

- Överenskommelse om samverkan mellan Göteborgs Stad och sektorn social ekonomi.
- Kommunfullmäktiges budget
- Mål och inriktningsdokument
- Lagstiftningar kring målgrupp

## **Mål med avtalad verksamhet**

### **Övergripande målsättning:**

Migrerande EU-medborgare söker sig till Göteborg, med en förhoppning om att skapa sig ett bättre liv. Människor som befinner sig i Göteborg ska inte riskera att frysa ihjäl när vintern kommer. Målet är att insatserna i partnerskapet ska förbättra livssituationen för de mest utsatta under årets kallaste månader.

### **Strategier för att nå målet:**

- Drift av 20-25 nattplatser för vuxna
- En dagcentral öppen alla dagar i veckan som kan ta emot 30-50 personer per dag
- Kunskapsinhämtning

## Målgrupp

Målgruppen är migrerande EU-medborgare och tredjelandsmedborgare med permanent uppehållstillstånd från annat EU-land som uppehåller sig i Göteborg och som är hemlösa. För närvarande är den största enskilda gruppen rumäner. Majoriteten av gruppen är män, och det finns endast några få barnfamiljer i gruppen. De allra flesta har kommit till Sverige för att söka arbete och har i regel ingen social problematik eller missbruk.

Många i gruppen försörjer sig på tiggeri, burkpann och/eller gatumusik. En del arbetar också på den svarta marknaden.

## Organisation och samverkan

De tre medverkande organisationerna; Bräcke Diakoni, Frälsningsarmén och Göteborgs Stadsmission bär vardera ansvaret för sin del av insatserna beskrivna under rubriken "Insatser för migrerande EU-medborgare". Social resursförvaltning bär ansvar för att skapa förutsättningar för god samverkan med Socialjour och Uppsökarverksamheten.

De olika insatserna är tätt kopplade till varandra. De fyller olika behov som målgruppen har; nattplatser och en plats att gå till under dagen för värme, sällskap, mat till låg kostnad och information.

God samverkan krävs för att insatserna ska skapa en helhet och för att undvika dubbelarbete. En naturlig samlingspunkt är dagcentralen som inbokaren ska besöka under dagen. Samverkan ska vid behov ske med verksamheter inom Social resursförvaltning, med stadsdelarna och med andra aktörer inom Social ekonomi.

## Referensgrupp

En referensgrupp ska bildas som möts var fjärde vecka under avtalsperioden, gärna oftare i början. I gruppen ska finnas representanter från Bräcke Diakoni, Frälsningsarmén, Göteborgs kyrkliga stadsmission, socialjouren, uppsökarenheten, enheten för stöd till social ekonomi och förvaltningens samordnare. Syftet med referensgruppen är att följa insatserna, göra de justeringar som behövs och vid behov lyfta frågor till Social resursförvaltning. Förvaltningens samordnare är sammankallande.

## Kommunikation

Insatserna kräver kontinuerlig kommunikation mellan de olika parterna. Det är alla parter ansvar att upprätthålla kontakten mellan de olika insatserna och med Social resursförvaltning.

## Kunskapsinhämtning och uppföljning

Partnerskapet kring insatser för migrerande EU medborgare i Göteborg är en del av en kunskapsinhämtning där vardera part förbinder sig att arbeta med kunskapsinhämtning. En rapport bör utgå ifrån kriterier som:

- Ålder
- Kön
- Uppvisad id-handling
- Ursprungsland samt stad
- Om, EG-uppehållstillstånd, från vilket land inom EU

- Vistelse innan de kom till Sverige
- Vistelsetid i Sverige
- Försörjning
- Tidigare boende

Insamlad kunskap och dokumentation återkopplas vid varje referensmöte. För att säkerställa att vi hämtar in samma information samt för att underlätta sammanställning kommer en gemensam mall tas fram för att användas av samtliga parter. Social resursförvaltning ansvarar för mall.

Varje deltagare i partnerskapet skall vid periodens slut inlämna en rapport med de erfarenheter man tillgodogjort sig. Detta kommer att sammanställas av Social resursförvaltning.

## **Ekonomi**

Verksamheten finansieras av Göteborgs Stad, Social resursnämnd med maximalt 4 miljoner kronor för avtalsperioden enligt denna överenskommelse.

Som en del av partnerskapet bär Bräcke Diakoni sina egna kostnader för övergripande arbetsledning, viss lokalanpassning, personal- och ekonomiadministration, tillståndsfrågor i fastigheten. Göteborgs Stadsmission bidrar från egna medel med arbetsledning samt personal- och ekonomiadministration. Frälsningsarmén bär sina kostnader för ledning, personalansvar, löneadministration, tillgång till kårens övriga öppna sociala verksamheter, samverkan inom partnerskapet.

Det står vardera organisation fritt att ansöka om bidrag från andra samarbetsaktörer eller bidragsgivare om merkostnader uppstår. Dock ska hela ekonomin vara transparent och tydlig för alla inblandade parter.

Ekonomiska förändringar ska omgående meddelas partnerskapet skriftligen.

Vardera part fakturerar Social resursförvaltning för kostnader efter överenskommelse och enligt avtalets beräkningsunderlag.

Faktureringsuppgifter:

N 130  
Intraservice  
405 38 Göteborg  
Mottagarkod 408

## **Period för avtalet**

Avtalet gäller för perioden 131115 - 140415.

## **Omförhandling, hävningsrätt samt tvist**

Alla partner kan påkalla omförhandling av bestämmelse i detta avtal.

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och på rätt nivå godkänna förändringarna. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt

förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida avtalet kan fortsätta.

Part kan häva detta avtal om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål. Vid händelse av att avtalet hävs blir parten återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som social resursförvaltning har betalat ut inom ramen för detta avtal. Resterade parter ska i sådant läge föra en dialog om huruvida deras insatser kan fortsätta.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan avtalsparterna.

## Underskrift

Denna överenskommelse är upprättat i fyra likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Göteborg 2013-10-  
För Social resursförvaltning

---

Michael Ivarsson, Förvaltningsdirektör

Göteborg 2013-10-  
För Bräcke Diakoni

---

Martin Ärnlov, Direktor/VD

Göteborg 2013-10-  
För Frälsningsarmén

---

Henrik Bååth, programchef

Göteborg 2013-10-  
För Göteborgs Kyrkliga Stadsmission

---

Lotta Säfström, Direktor/VD